

Datenschutzbestimmungen

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenbearbeitung auf dieser Website ist:

Contatto GmbH

Rixheimerstrasse 32

E-Mail: mail@contatto.ch

Telefon: 061 515 02 66

2. Allgemeine Hinweise zur Datenbearbeitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir bearbeiten personenbezogene Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften der Schweiz (Datenschutzgesetz, DSG) sowie – soweit anwendbar – der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

3. Erhebung und Bearbeitung personenbezogener Daten

Wir bearbeiten personenbezogene Daten insbesondere in folgenden Situationen:

- Beim Besuch unserer Website
- Bei Nutzung des Kontaktformulars
- Bei Kontaktaufnahme per E-Mail
- Bei Anfragen zu Familienbegleitung oder Coaching-Angeboten

Dabei können insbesondere folgende Daten bearbeitet werden:

- Name
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer (falls angegeben)
 - Inhalt Ihrer Nachricht
 - Technische Nutzungsdaten (z. B. IP-Adresse, Browsertyp, Zugriffszeit)
-

4. Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet.

Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben, ausser wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Zweck der Datenbearbeitung

Die Datenbearbeitung erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bearbeitung von Anfragen
 - Vorbereitung von Coaching- oder Begleitangeboten
 - Kommunikation mit Interessentinnen und Interessenten
 - Sicherstellung des technischen Betriebs der Website
-

6. Hosting und Server-Logfiles

Beim Besuch dieser Website werden automatisch Informationen erhoben und in Server-Logfiles gespeichert. Dazu gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer URL

Diese Daten dienen der technischen Sicherheit und werden nicht bestimmten Personen zugeordnet.

7. Cookies

Unsere Website kann technisch notwendige Cookies verwenden. Diese dienen ausschliesslich dazu, die Funktionalität und Sicherheit der Website sicherzustellen.

Da keine Tracking- oder Analyse-Tools eingesetzt werden, erfolgt keine Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens.

Sie können Cookies jederzeit in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Personenbezogene Daten werden nur weitergegeben, wenn:

- dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben

Mögliche Empfänger können sein:

- Hosting-Anbieter
- IT-Dienstleister für Wartung und Betrieb der Website

Eine Weitergabe zu Marketing- oder Werbezwecken erfolgt nicht.

9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

10. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Diese Website verwendet eine SSL-/TLS-Verschlüsselung (https).

11. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere folgende Rechte:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschung Ihrer Daten (sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Bearbeitung
- Widerspruch gegen Datenbearbeitung
- Datenübertragbarkeit (falls anwendbar)

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die oben genannte Kontaktadresse wenden.

12. Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf dieser Website veröffentlichte Version.

13. Stand

Februar 2026